



كلية الصيدلة - جامعة طنطا



خطة تطوير وتحسين الأداء



إعداد قسم الجودة وتقييم الأداء كلية الصيدلة 2020

دورة التحسين المستمر للجودة

باستخدام أدوات
التحسين المستمر



التحليل الرباعي SWOT و خطة تحسين الأداء بالكلية

نقاط القوة Strengths

- تحضى المؤسسة كمبنى ببنية تحتية مستقلة و متكاملة بمختلف المرافق و القاعات الدراسية مما يتيح اقامة مختلف البرامج الدراسية و الانشطة العلمية من مؤتمرات و ندوات و ورش عمل الى جانب وظيفتها الاساسية من محاضرات نظرية و معملية للطلاب بمختلف برامج الدراسة
- تضم الكلية عددا مناسباً من أعضاء هيئة التدريس و المعيدين و مساعدي البحوث الذي يشكل محرك الاداء الرئيس للعملية التعليمية داخل المؤسسة و خاصة بما يخص مؤهلاتهم و اسهاماتهم العلمية و التوعوية كذلك
- المساهمة العلمية الكبيرة و الفعالة لأعضاء هيئة التدريس بالكلية و المتمثلة في الأوراق العلمية المنشورة و بحوث التخرج و التي أغلبها ما تتعاطى مع مشكلات المجتمع مثل الصرف الخاطئ للمضادات الحيوية و الغش الدوائي و فعالية العقاقير العشبية و غيرها من المشاريع
- انخراط العديد من اعضاء هيئة التدريس بلجان تخدم المجتمع مباشرة باعتبار مؤهلاتهم العلمية و مما جاء ذكره في المرافق الخاصة بملف الجودة
- تقدم المؤسسة مادة تعليمية على مستوى عالي الحرفية فيما يخص علم الصيدلة و العلوم المساعدة له مما يضمن مخرجات ذات مؤهلات عالية في مجالات صرف الدواء و ضمان سلامة المريض بالإضافة لتأهيل الخريجين للانخراط في مجالات مختلفة اهمها الصيدلي الاكلينيكي، تصنيع الادوية و مختبرات التحاليل. كما يجدر الذكر ان كل المقررات تدرس باللغة الانجليزية مما يرفع من كفاءة الخريجين

التحليل الرباعي SWOT و خطة تحسين الأداء بالكلية

نقاط القوة Strengths

- الهيكلية الادارية و التنظيمية داخل الكلية و ما تقدمه من خدمات للطلاب و مواعيد عمل منظمة لتدقق طلبات الطلاب و تواصلهم المباشر و بشكل يومي مع الادارة شخصيا او سبل التواصل الرقمي مما يسرع التعامل مع اي طالب على حدة
- القدرة الاستيعابية للكلية تعتبر مناسبة لاستقبال عدد كبير من الطلاب و التنسيق بين المجموعات الدراسية المختلفة فيما يخص المحاضرات النظرية و العملية و ذلك لما تتضمنه من قاعات دراسية و معامل و مكاتب .
- تحرص الكلية على توفير بيئة مناسبة للطلاب من قاعات و صالة رياضة و مصلى بكل قسم، بالإضافة لمصلى رجال و نساء منفصلين في اغلب الأقسام ، أيضا حدائق و منتدى مغلق و مكيف بالإضافة الى مواقف للسيارات دون تمييز

التحليل الرباعي SWOT و خطة تحسين الأداء بالكلية

نقاط الضعف Weaknesses

- الامكانيات المعملية غير كافية لاجراء التجارب بالشكل المناسب و لكل المعامل بالأقسام
- المعامل تحتاج لصيانة دورية قد لا تتوفر كل فصل دراسي و الذي يعزى في الاساس لامكانيات الجامعة ككل باعتبارها الداعم المادي الوحيد للكلية
- يفتقر بعض من الكادر الوظيفي للمهارات اللازمة مثل استخدام الحاسوب او التحدث باللغة الانجليزية بالاضافة للمهارات الفنية و الادارية فيما يخص العمل الاداري بالتحديد
- تفتقر الكلية لمعامل حاسوب تتماشى مع اعداد الطلاب و الأقسام و الذي يعزى لنفس السبب اعلاه و هو دعم الجامعة بهذا الخصوص
- تفتقر الكلية لمكتبة الكترونية متاحة لجميع الطلاب و الأساتذة
- ينقص الكلية صيدلية تدريبية

الفرص Opportunities

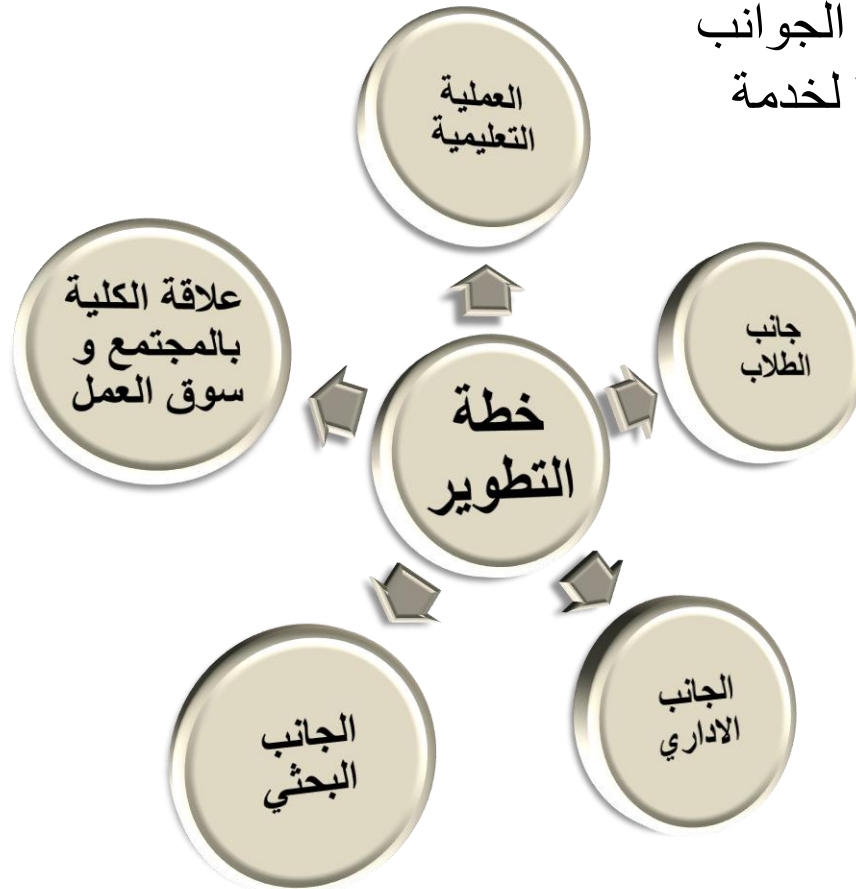
- توجد فرص واعدة لتطوير كلية الصيدلة والدفع بها لمستوى متفوق منها :
- امكانية الاستفادة من المقارنة المرجعية مع كليات عريقة للتطوير و تحقيق الاعتماد.
- وجود توجه عام داعم للجودة والتطوير.
- امكانية التواصل مع القطاع الخاص لتوفير فرص عمل لخريجي الكلية.
- امكانية الاستفادة من الكفاءات العلمية المدربة والمؤهلة في مهام استشارية وتدريبية لتلبية متطلبات مؤسسات المجتمع المختلفة.
- استثمار التخصصات الصيدلانية وتوظيفها في تطوير الخدمات الصحية.
- توظيف الدراسات والبحوث العلمية لخدمة المجتمع وتطويره

Threats التهديدات المحتملة

- الزيادة المستمرة لأعداد الطلاب مما يزيد من امكانية نقص الموارد أو جعلها غير كافية مقارنة بعدد الطلبة الملتحقين.
- فقدان العناصر المتميزة بسبب ضعف المرتبات وغياب الحوافز.
- التنافس بين مؤسسات التعليم لاستقطاب الكفاءات.
- تأثر الدعم المالي للكلية بسبب الأزمة المالية والاقتصادية التي تمر بها ليبيا .
- تدني جودة العناصر الادارية بسبب غياب التدريب والتطوير لهم .
- صعوبة مواكبة التطور التكنولوجي المتسارع بسبب عدم استقرار البلاد.
- نقص الكوادر المتخصصة في الاعلام والمكتبات.
- ضعف التخطيط للاستفادة من طلبة الدراسات العليا في تطوير العملية التعليمية.

خطة تطوير وتحسين الأداء بكلية الصيدلة - جامعة طرابلس

يوصى فريق الدراسة الذاتية من أجل تحسين وتطوير الأداء بالكلية الى تقوية و دعم الجوانب الرئيسية مع امكانية تداخلها مع بعضها لخدمة نفس الجانب كالآتي:



خطة تطوير وتحسين الأداء بكلية الصيدلة - جامعة طرابلس

العملية التعليمية

- وضع خطط تقييم اداء الكادر التدريسي من خلال تقارير الأداء و استبيانات للطلبة الذين يدرسونهم على ان يتم وضع هذه التقارير في سجل دوري للعمل على ضمان استمرار تطوير التدريس لكل مقرر
- مراسلة الجامعة و التنسيق لصيانة دورية و طارئة للمعامل و المنشأة الادارية و المرافق الأخرى بوقت كافي قبل البدء في الفصل الدراسي
- توفير النواقص للمعامل ليتسنى تدريس المقررات المعملية بالصورة الصحيحة
- تجهيز الاقسام بمعامل كمبيوتر تتناسب و عدد الطلاب
- انشاء مكتبة الكترونية بالكلية تكون في متناول الطلاب بشكل دائم طوال فترة دراستهم وإنشاء صيدلية تدريبية داخل الكلية
- انشاء فرق و لجان لمتابعة خطط التطوير و تنفيذها في هذا الجانب و تقييم مدى ملائمتها لهذه الاهداف

خطة تطوير وتحسين الأداء بكلية الصيدلة - جامعة طرابلس

جانب الطلاب

- تعزيز سبل تواصل الطلبة مع الإدارة و أعضاء هيئة التدريس بتوفير امكانيات التواصل عبر منصات التواصل الاجتماعي او صفحة الكلية الرسمية
- تقديم محاضرات للطلبة و وفرض عمل لتوعيتهم بدورهم الفعال لتحقيق اهداف و خطط الجودة داخل المؤسسة و للتعريف بما عليهم انجازه من استبيانات و تقارير بالخصوص
- دعم الطلبة للانخراط في عملية تقييم الأداء بالكلية و ذلك من خلال ندوات تبين اهمية ارائهم و دورهم الفعال في تطوير العملية التعليمية
- توزيع استبيانات للطلاب لخصر ما يحتاجوه خلال تعلمهم بالاضافة لاستبيانات التقييم لكل مقرر دراسي بشكل مستمر
- خلق فضاء مشترك بين الطلاب و مدرسيهم و ادارتهم من خلال صفحات الكلي لتوفير الوقت و الجهد عليهم
- ترسيخ ثقافة تقديم الخدمة الأفضل للعميل و الذي هو الطالب و ليس غيره داخل المؤسسة
- تشجيع الطلاب على المشاركة العلمية الفعالة من خلال تقديمهم لورش عمل و ندوات و مشاريع تخرج تمس في محتواها ما يحتاجه المجتمع من حلول لمشكلات صحية مختلفة
- صيانة المصاعد لاستخدامها من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة و توفير ما يلزمهم من اجراءات تسهل تلقيهم للخدمات سواء طلبة او موظفين و أعضاء هيئة تدريس

خطة تطوير وتحسين الأداء بكلية الصيدلة - جامعة طرابلس

الجانب البحثي

- وضع و توسيع برامج التطوير الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس و المعيدين و الفنيين
- بناء أسس لعلاقات أكاديمية مع مؤسسات عالمية و اقليمية مرموقة للاستفادة من خبراتها البحثية و الادارية
- تشكيل هيئة او لجنة علمية بالكلية لدعم المشاريع العلمية لرفعها لمستوى خدمي و ليس فقط علمي و بحثي
- تطوير و توفير خدمات تكنولوجيا المعلومات للطلاب و مدرسيهم بما يضمن الاستفادة القصوى من الانترنت و ما يقدمه من سهولة و يسر للحصول على المعلومة و مشاركتها
- فتح باب الدعم المالي من الشركات و الجهات الحكومية و الخاصة لدعم بعض المشاريع العلمية و البحثية
- توفير مكتبة الكترونية و متطلبات البحث و الدراسة كما سردنا ضمن تطوير جوانب أخرى

خطة تطوير وتحسين الأداء بكلية الصيدلة - جامعة طرابلس

الجانب الإداري

- اعداد و تقديم برامج تدريب للإداريين و الموظفين بما يسهم في رفع كفاءتهم و المشاركة في تطوير الكلية
- منح صلاحيات أوسع لمجلس الكلية و رؤساء الأقسام لدعم الهيئة الادارية بالكلية مثل طلبات تعيين موظفين و معيدين و مساعدي بحاث أو التعاون مع خبرات أجنبية
- اتخاذ الاجراءات اللازمة التي تؤدي لتحقيق استقلالية المؤسسة في اتخاذ اجراءات و قرارات طارئة من شأنها الدفع بالعملية التعليمية مثل استحداث لجان علمية أو دمج أقسام علمية أو تعديل مناهج
- تنويع مصادر التمويل للمشاريع الادارية و العلمية

خطة تطوير وتحسين الأداء بكلية الصيدلة - جامعة طرابلس

علاقة الكلية بالمجتمع و سوق العمل

- تطوير العلاقة بين الكلية و مؤسسات المجتمع المختلفة
- تشكيل لجان تدرس توافق مخرجات الكلية الأكاديمية و متطلبات سوق العمل
- العمل على تعزيز التواصل بين فرق الأبحاث و الجهات المسؤولة عن المشكلة موضوع البحث لتحديد مواطن الخطأ و الوصول لحلول
- اعداد ملفات بالأبحاث الهامة التي تمس ظواهر مؤثرة في المجتمع و الدفع بها لتكون لها أثر في تطوير جانب معين أو الحد من مشكلة ما
- اعداد و تقديم ورش عمل تستهدف العاملين بالوزارات و القطاع الخاص لدعم مشاريع الكلية العلمية و البحثية
- العمل على تطوير المناهج بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل من صيادلة لطرف الأدوية في المستشفيات او الصيدليات الخاصة مروراً بالصيادلة الاكلينيكين و انتهاءً بالأكاديميين و البحوث
- دمج برامج الكلية التعليمية و التثقيفية الصحية بالمراكز الطبية المختلفة لتعزيز الثقافة الصحية لشرائح المجتمع المختلفة من خلال منصات التواصل الاجتماعي و الانترنت او العرض المباشر

الخطة التنفيذية لتطوير وتحسين الأداء بكلية الصيدلة

المعيار	النشاط المستهدف	مقترح التحسين	مؤشرات الاداء	المسئول عن التنفيذ	تاريخ الانجاز	المتابعة
1. التخطيط	نشر الخطة الاستراتيجية وتوضيحها لأصحاب العلاقة	اقامة ورش عمل واجتماعات مع اصحاب العلاقة والنشر في الموقع الالكتروني	الاعلان عن الخطة الاستراتيجية ونشرها على موقع الكلية	جميع مدراء المكاتب ورؤساء الاقسام	دوريا	قسم الجودة
	مراجعة وتطوير الرؤية والرسالة والأهداف دوريا	عقد ورش عمل لمراجعة مضامين الرؤية والرسالة والأهداف	اعداد تقارير عن ورش العمل للمساعدة في التحديث	مجلس الكلية	دوريا	عميد الكلية
2. القيادة و الحوكمة	تحديث اليات للضبط والتدقيق منشورات الكلية واعلاناتها	تقديم اقتراح يتضمن اليات ضبط وتدقيق منشورات واعلانات الكلية	اعتماد اليات للضبط والتدقيق لمنشورات الكلية واعلاناتها	مكتب المعلومات والتوثيق	دوريا	مجلس الكلية
	وضع ميثاق أخلاقي معتمد للكلية	عقد اجتماع لقسم الحوذة لوضع ميثاق أخلاقي وجمع المعلومات بالخصوص	اعزاز ميثاق لاخلاق الطالب , الأستاذ , الموظف	فريق الجودة	30/8/2020	رئيس قسم الجودة
	تضمين التقرير السنوي المالي اليات تطوير الجودة بالكلية	تصميم نموذج للتقرير المالي يتضمن البيانات المطلوبة	تخصيص جزء من الميزانية لدعم ادارة الجودة بالكلية وتحفيز المتميزين	مجلس الكلية	سنويا	عميد الكلية

المعيار	النشاط المستهدف	مقترح التحسين	مؤشرات الاداء	المسئول عن التنفيذ	تاريخ الانجاز	المتابعة
3. هيئة التدريس والكوادر المساندة	رفع كفاءة اعضاء هيئة التدريس	تفعيل فرص مشاركات الأساتذة في مؤتمرات و ندوات في الداخل و الخارج	تنفيذ البنود الخاصة بذلك في اللوائح المعمول بها	مكتب شئون اعضاء هيئة التدريس	سنويا	عميد الكلية
	توثيق آلية لاتاحة الفرص بشكل عادل لمشاركة الأساتذة في اللجان العلمية الدائمة و المؤقتة	وضع معايير لاتاحة مشاركة الاساتذة بشكل عادل	تحديث الدليل الخاص بأعضاء هيئة التدريس	وكيل الشئون العلمية	سنويا	قسم الجودة
	توفير خدمات تقنية لدعم الاساتذة في عملهم	مراسلة الجامعة لتوفير معامل مجهزة	رد فعال من ادارة الجامعة	مكتب شئون اعضاء هيئة التدريس	دوريا	مجلس الكلية
4. البرامج التعليمية	تطوير المناهج	تشكيل لجان تطوير المناهج و تحديد التداخل في بعض المقررات	اعداد تقارير واضحة لاعتماد آلية تطوير المناهج	وكيل الشئون العلمية	دوريا	مجلس الكلية
	تحسين الأداء في الجانب العملي	طلب أجهزة حديثة و تدريب العاملين عليها لمواكبة المؤسسات المناظرة المتقدمة	توفير الأجهزة المطلوبة و تفعيل الدورات التدريبية على أرض الواقع	وكيل الشئون العلمية	دوريا	مجلس الكلية

المعيار	النشاط المستهدف	مقترح التحسين	مؤشرات الاداء	المسئول عن التنفيذ	تاريخ الانجاز	المتابعة
5. الشؤون الطلابية	وضع آلية لتوفير الدعم المناسب للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة	مراسلة الشؤون الادارية و المالية و قسم الدراسة و الامتحانات بالخصوص	صدور المراسلات	المسجل العام و الشؤون الادارية و المالية	نهاية العام الدراسي 2020	قسم الجودة
	وضع آلية للارشاد الأكاديمي	عرض مقترح لآلية الارشاد الأكاديمي	اعتماد الية الارشاد الاكاديمي	قسم الدراسة و الامتحانات	بداية فصل ربيع 2021	وكيل الشؤون العلمية
	وضع آليات لمعرفة مدى ملائمة البرامج العلمية لمتطلبات سوق العمل	اعداد دراسة و طرح استبيانات حول اكثر التخصصات المرغوبة في سوق العمل	صدور قرار لاعتماد الدراسة	فريق الجودة	نهاية العام الدراسي 2021	قسم الجودة
6. المرافق و خدمات الدعم التعليمية	تحديث الموقع الالكتروني بشكل منتظم	تكليف فريق متخصص لجمع البيانات و نشرها على الموقع الالكتروني	تحديث الموقع	جميع المكاتب و الأقسام	مستمر	قسم الجودة
	تحسين خدمات المكتبة وإنشاء صيدلية تدريبية	مراسلة الجامعة لتوفير مراجع حديثة وإنشاء صيدلية تدريبية	صدور المراسلة و متابعتها	الشؤون الادارية و المالية	خلال ستة أشهر من صدور المراسلة	مجلس الكلية

المعيار	النشاط المستهدف	مقترح التحسين	مؤشرات الاداء	المسئول عن التنفيذ	تاريخ الانجاز	المتابعة
7. البحث العلمي	تطوير و تحديث آليات تحفز الباحثين لاجراء البحوث العلمية في مجال تخصصهم و نشر نتائجها	تقديم مقترحات بالآليات المحفزة للباحثين بعد مقارنتها مع المؤسسات المناظرة و استطلاع آراء الباحثين	صدور قرار يتضمن آليات تحفيز الباحثين لاجراء البحوث العلمية	مكتب البحوث و الاستشارات و التدريب	خلال سنة و أشهر من صدور القرار	وكيل الشئون العلمية
	تحديث آليات تعكس مدى الاتساق بين البحث العلمي و العملية التعليمية	تقديم مقترحات من الأقسام العلمية	دراسة المقترحات و اعداد تقرير	وكيل الشئون العلمية و مكتب البحوث و الاستشارات و التدريب	نهاية العام الدراسي 2021	مجلس الكلية
	تحديث خطط البحث العلمي بحيث تتوافق مع الأولويات الوطنية في الدولة	مراسلة المراكز البحثية في الدولة لغرض معرفة الأولويات الوطنية في البحث العلمي و ابرام اتفاق تعاون علمي معها	صدور المراسلات و ابرام الاتفاق المطلوب	مكتب خدمة المجتمع و مكتب البحوث و الاستشارات و التدريب	نهاية العام الدراسي 2021	قسم الجودة
	وضع آلية للبحوث العلمية التعاونية المشتركة مع المؤسسات و القطاعات الأخرى	تقديم مقترحات بآليات البحوث العلمية المشتركة و المقترحة مع المؤسسات و القطاعات الأخرى	احالة المقترحات لعميد الكلية	مكتب البحوث و الاستشارات و التدريب	نهاية العام الدراسي 2021	قسم الجودة

المعيار	النشاط المستهدف	مقترح التحسين	مؤشرات الاداء	المسئول عن التنفيذ	تاريخ الانجاز	المتابعة
8. خدمة المجتمع و البيئة	تحديث الآليات التي تساهم في تنفيذ المشاريع الاقتصادية و الاجتماعية	عقد ورش عمل او ندوات بمشاركة المهتمين لغرض لتحديث الآلية التي تمكن المؤسسة من المساهمة في تنفيذ المشاريع	صياغة توصيات ورش العمل او الندوات	مكتب خدمة المجتمع و مكتب البحوث و الاستشارات و التدريب	دوريا	مكتب خدمة المجتمع و قسم الجودة
	تحديث أساليب و آليات نشر المعلومات الخاصة بمناشط المكتب على وسائل النشر الالكترونية	تكليف عناصر ذات كفاءة لاعداد تصور مقترح لتطوير وسائل و آليات نشر المعلومات	اعتماد الآليات المستحدثة	مكتب المعلومات و التوثيق و مكتب خدمة المجتمع	دوريا	عميد الكلية
	التواصل مع المنظمات و المؤسسات و الاتحادات و الروابط العلمية المختلفة بالداخل و الخارج من أجل دعم الخدمات المجتمعية	تقديم دراسة تتضمن مقترحات بأساليب التواصل مع منظمات و المؤسسات و الاتحادات و الروابط العلمية بالداخل و الخارج بما يضمن تحقيق اهداف الشراكة المجتمعية	تضمين التقرير السنوي ما يفيد التواصل	مكتب خدمة المجتمع و البيئة	سنويا	قسم الجودة

المعيار	النشاط المستهدف	مقترح التحسين	مؤشرات الاداء	المسئول عن التنفيذ	تاريخ الانجاز	المتابعة
9. ضمان الجودة والتحسين المستمر	تطوير برامج نشر ثقافة الجودة لجميع شرائح الكلية	وضع خطة تشغيلية تتضمن آليات نشر ثقافة الجودة بالكلية	اعتماد الخطة التشغيلية لقسم الجودة و تقييم الأداء	فريق الجودة	دورياً	رئيس قسم الجودة و تقييم الأداء
	تحديث الأدلة و المطويات بالكلية	تحديد اوجه النقص و القصور في الأدلة و المطويات	تحديث الأدلة و اعتمادها	فريق الجودة	من 1-7-2020 الى 30-8-2020	رئيس قسم الجودة و تقييم الأداء
	تطوير آلية لتحديد احتياجات فريق الجودة و رفع كفاءتهم	مراسلة مكتب ضمان الجودة بالجامعة	تنفيذ دورات لرفع الكفاءة و تطوير القدرات	مكتب ضمان الجودة بالجامعة	دورياً	رئيس قسم الجودة و تقييم الأداء